

СЕМИНАР НА ТЕМА "ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ОПИТ В ИНФОРМАЦИОННИТЕ И КОМУНИКАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ В ПОРТУГАЛИЯ"

ДИГИТАЛНИ ТЕХНОЛОГИИ В „СМАРТ” ТУРИСТИЧЕСКА ДЕСТИНАЦИЯ – ОПИТЪТ НА ОБЩИНА ЕСПОСЕНДЕ
доц. д-р Татяна Даскалова, доц. д-р Галя Димитрова

Проект № 2018-1-BG01-KA102-047532, „ИСК въвежда иновативни учебни планове и обучителни курсове за информационни технологии и дигитални умения в областта на професионалното образование и обучение – Дигитализация в Португалия” от Програма „Еразъм+”, Ключова дейност 1 „Образователна мобилност за граждани”, сектор „Професионално образование и обучение”.

ДИГИТАЛНИ ТЕХНОЛОГИИ В „СМАРТ” ТУРИСТИЧЕСКА ДЕСТИНАЦИЯ – ОПИТЪТ НА ОБЩИНА ЕСПОСЕНДЕ

- **Туристическа дестинация**

разнообразие от отделни продукти и възможности за взаимосвързани преживявания, които дават основание за общото преживяване посещаваната област

- **Интелигентна туристическа дестинация**

предлага иновативна информация, продукти и услуги, места и преживявания в сферата на туризма, отговарящи на нуждите на потребителите чрез решения, базирани на ИКТ и дигитали инструменти

включва технологично развитие, развива иновационни дейности, включва капацитети, цифрови пространства, обработка на информация и инструменти за тези дейности, които дават възможност за трансфер на технологии и обмен на знания

използва конкурентни предимства за осигуряване създаването на стойност за туристите чрез използване на ИКТ, и конкурентоспособност и ползи за дестинацията



Проект № 2018-1-BG01-KA102-047532, „ИСК въвежда иновативни учебни планове и обучителни курсове за информационни технологии и дигитални умения в областта на професионалното образование и обучение – Дигитализация в Португалия” от Програма „Еразъм+”, Ключова дейност 1 „Образователна мобилност за граждани”, сектор „Професионално образование и обучение”.



ДИГИТАЛНИ ТЕХНОЛОГИИ В „СМАРТ” ТУРИСТИЧЕСКА ДЕСТИНАЦИЯ – ОПИТЪТ НА ОБЩИНА ЕСПОСЕНДЕ

Възможности и предизвикателства

- Достъп до Интернет в обществени и частни зони и обекти
- Достъп до Интернет от компютърни и мобилни устройства и използване на интернет приложения и/или информация
- Достъп до информация, предоставяна от страна на компетентните органи
- Разнообразие на предоставената информацията в дестинацията
- Актуализирана информация в реално време
- Интерактивни дигитални платформи и инструменти
- Интегрирана система за организация на информацията
- Туристически общински портал – постоянен оператор за обслужване на клиенти, лична зона на туриста за изработване на собствен туристически план, онлайн помощ, форум за отзиви, електронна поща на потребителя за оценка на удовлетвореността

"Turismo do Porto e Norte de Portugal, ER" (Туризм в Порто и Северна Португалия)

- публичен орган с административна и финансова самостоятелност
- обхваща 86 общини в Район Север
- отговорен за популяризирането на туризма, вътрешната промоция и разширения пазар на регионалните туристически дестинации, интегрираното управление на дестинациите в рамките на регионалното развитие на туризма
- разполага с разнообразна и широка гама от уникални продукти и марки с високо качество, представляващи туристическа оферта за отделна територия
- стратегически продукти: бизнес туризм, градски и кратки почивки, гастрономия, природен туризм, религиозен туризм, културен и ландшафтен туризм, здраве и спа туризм.
- има над 55 интерактивни туристически щандове, вкл. в центрове за градски туризм - разполагат с набор от инструменти като интерактивни таблици, тематични екрани за прожектиране, триизмерна среда и интерактивни инструменти за подпомагане на продуктите

ДИГИТАЛНИ ТЕХНОЛОГИИ В „СМАРТ” ТУРИСТИЧЕСКА ДЕСТИНАЦИЯ – ОПИТЪТ НА ОБЩИНА ЕСПОСЕНДЕ

Община Еспосенде

- район NUTS II Север, окръг Брага
- 9 енории с общо население 35 000 души.
- площ от 95,4 кв. км., простира на около 18 км. от бреговата линия
- позиционирана като активен участник в туристическия сектор на страната
- основен приоритет в общинската стратегия е насърчаване на регионалното развитие, включително туризма
- утвърждава се като туристическа дестинация

ДИГИТАЛНИ ТЕХНОЛОГИИ В „СМАРТ” ТУРИСТИЧЕСКА ДЕСТИНАЦИЯ – ОПИТЪТ НА ОБЩИНА ЕСПОСЕНДЕ

Официален уебсайт за туризма – Посетете Еспосенде

- интегрира инструментите на дигиталния маркетинг
- съдържа актуална информация на английски и на португалски език
- създаден канал за онлайн помощ за обслужване на клиенти
- създаден форум за потребителя за отзиви относно удовлетвореността от предлаганите услуги
- потребителска поддръжка за информация, предоставена по искане на клиента
- генериране на електронна поща за клиента относно оценка на удовлетвореността от предоставената информация

ДИГИТАЛНИ ТЕХНОЛОГИИ В „СМАРТ” ТУРИСТИЧЕСКА ДЕСТИНАЦИЯ – ОПИТЪТ НА ОБЩИНА ЕСПОСЕНДЕ

Безплатни изтегляния от туристическия портал на общината:

- **Програми** – Турове с речни лодки
- **Туристически карти** (4 броя) – община Еспосенде, град Еспосенде, Село – Апулия, Село – Фао
- **Брошури** (9 броя) - топ 6, природен парк, гастрономия, ръководство за северните паметници, средновековно гробище, Брошура на Кастро С. Луренцо и др.)
- **Пътеки** (11 броя) - пътят до Сантяго, PR1 - Между река Нейва и Атлантическия океан, пътека "Кангостас", PR5 - обиколка на пешеходци с фосилен клиф, PR6 - Преисторическото село Castro de S.Lourenço, PR8 - пешеходен маршрут през село Фао, PR9 - Пътя на вярата – Белино, R11 - Между долини и ферми)
- **Маршрути** (5 броя) – ръководство за музеите, Северни музеи Португалия, Два дни в Еспопоне, Един ден в Еспопоне, Половин ден в Еспозенде
- **Аудиопътеводители / ръководства** (4 броя) - маршрути, религия, природно богатство, археологическо наследство
- **Клипове** (12 броя) - забележителности на територията на общината
- **Международен туристически творчески семинар за креативен туризъм** (2017,2018)

ДИГИТАЛНИ ТЕХНОЛОГИИ В „СМАРТ” ТУРИСТИЧЕСКА ДЕСТИНАЦИЯ – ОПИТЪТ НА ОБЩИНА ЕСПОСЕНДЕ

Други секции

- **Галерия** – изображения на природа, традиции, култура, история и др.
- **Полезни връзки** – туризъм (туристическа служба / камара, туристически информационен център на общината), асоциации (вкл. клубове), аптеки, болници, гражданска защита, наемане на кола, туристически агенции, околна среда и природен парк, пощенски станции, плавни басейни, транспорт (автобусен терминал, превозвачии, таксита), летищни трансфери
- **Да видите** – топ 6 (атлантическо крайбрежие, градски център, история на Фао и Сао Лоренцо, природа на Апулия, река Кавадо)
- **Да направите** – топ 3 (за любители на морета, пешеходни пътеки с природни и културни ценности, спорт)
- **Свободно време** – басейни, спа центрове и др.
- **Традиционна кухня** – винарни и ресторанти
- **Престой** – къмпинги, хотели, къщи за гости, туристически апартаменти и др.

СЕМИНАР НА ТЕМА "ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ОПИТ В ИНФОРМАЦИОННИТЕ И КОМУНИКАЦИОННИТЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕСИОНАЛНОТО ОБУЧЕНИЕ В ПОРТУГАЛИЯ"

ПРЕДСТАВЯ

Благодаря за вниманието!



Проект № 2018-1-BG01-KA102-047532, „ИСК въвежда иновативни учебни планове и обучителни курсове за информационни технологии и дигитални умения в областта на професионалното образование и обучение – Дигитализация в Португалия“ от Програма „Еразъм+“, Ключова дейност 1 „Образователна мобилност за граждани“, сектор „Професионално образование и обучение“.

